

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%		
(ご意見)					
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
(ご意見)					
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	31%	16%	
(ご意見)					
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
(ご意見)					
⑤	活動プログラムが固定しないように工夫されているか	92%	8%		
(ご意見)					
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	23%	15%	46%	16%
(ご意見) 作ってほしいです。 作ってほしいが、個別訓練をメインにやってもらっているから、難しそうだなと思う。					
⑦	支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	92%		8%	
(ご意見)					
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
(ご意見)					
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%		
(ご意見) 助言はあるが、面談の時間は設けられていないようです。					
⑩	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23%		62%	15%
(ご意見) いろいろなお話や情報交換ができるので、定期的にあるといいなと思います。 現状では遠足で他の保護者と会う程度です。苦情を出す様なことはありません。					
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54%	38%		8%
(ご意見) 苦情を出すようなことになった事はないです。					
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%		
(ご意見)					
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23%	38%	23%	15%
(ご意見)					
⑭	個人情報に十分注意しているか	92%	8%		
(ご意見)					
⑮	緊急時対応、防犯、感染症対応の各マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	31%	31%	38%	
(ご意見)					
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39%	8%	39%	15%
(ご意見) 行われているかわかりません。					
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
(ご意見)					
⑱	事業所の支援に満足しているか	92%	8%		
(ご意見) 訓練が主で預かりがないので時々困っている。					