

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表:2019 年5月31日

事業所名 多機能型事業所 リバティキッズ

保護者等数(児童数)15 回収数 15 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2	0	0	スペース上仕方ないが、運動をするカウンターなどに頭をぶつけそうで心配。	ケガをしないように危険箇所と思われる場所はクッションなどで防護します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	0		月1回全職員対象の研修を行っています。 職員は各自積極的に社外研修に参加しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	7	0	1	賃貸物件なので、建物内での設備の設置は難しそう。	構造化などの環境調整については、引き続き行っていきます。設備の設置は賃貸物件のため難しいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	0		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	7	4		
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	2	0	0	定期的な内容の説明があるかと思う。	個別・集団指導に限らず、毎回指導の狙いや発達状況の説明を行っていますが、より丁寧に説明します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	3	0	1		ペアレント・プログラムは個別や集団指導中に同時に行っていましたが、勉強会なども行っているため、参加して頂く様に声をかけていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	1	その時々困ったを聞いてくれるのが、とても救われます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	0		できる限り助言しているが、希望の保護者には適宜面談、自宅への訪問も行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	1	1		保護者会を行っている。保護者に参加を呼びかけていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1	0	0	いつも細やかな的確なアドバイスをもらえる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	5	0	3	HPにてイベント情報など閲覧できると良い。	ホームページ等に情報を載せる回数を増やし、日常の何気ないことから交流できればと思います。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	1			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	3	4	緊急時の対応を教えてください。	早急に周知します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	3	5	5	緊急時の対応を教えてください。	避難訓練を実施していますが、参加できなかった子どもとの情報共有をします。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	1	何よりもこれがあります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	1	利用し始めたばかりなのでわかりません。	

○この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。