

保護者からの事業所評価の結果(公表)

公表:2020 年3月31日

事業所名 多機能型事業所 リバティキッズ 保護者等数(児童数)21 回収数 18 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		1	複数人+保護者が集まる状況では狭く感じる	工夫はしていますが不十分です。映像端末を利用して、別場所からでも様子が見られるようにしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				先生の人数が日によって変わるのなぜか教えてほしい 療育に關係ない雑談は減らしたい	適切な数は配置しています。職員のスキルアップを目的として人数配置の変更があります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16		1	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	1	2	障害特性が原因だが、固定化しやすい	気を付けていますが、スキルの獲得を目指して重点的に課題を行う場合があります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	16		・保育園に行くまでは機会が少ないのでどう確保するか迷っています ・保育園に通っているから大丈夫です。	交流の機会があるといいなと思いますが、個別支援が主なので、なかなか難しいかもしれません。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			4		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3				保護者が同伴しているため、その都度発達課題を共有しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18					保護者が同伴しているため、その都度発達課題を共有しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			「定期的」ではなく相談する都度対応していただける。	できる限り助言していますが、希望の保護者には適宜面談、自宅への訪問も行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5		4	参加できる状況にないと保護者同士の連携も特にならない	保護者会を行っています。保護者への参加をいっそう呼びかけていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			2	今後、学校・園でトラブルがあった時に支援、相談ができるとよい	支援、相談をします。都度幼稚園(保育園)にも伺っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2			年間計画表を年度当初にいただけたら嬉しいですが。	配布しておりますが、年度の後半から利用開始された方にもお渡しいたします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	5	2	7		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	1		2	無回答1		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	2	5	5	どこに避難したらいいか教えてほしいです。 無回答1	全ての保護者に周知できていないので早急に周知します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	5	6	無回答4	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			無回答1	
	23 事業所の支援に満足しているか	17				いつもありがとうございます。大変満足しています。 無回答1	ありがとうございます。励みに頑張ります。

〇この「保護者からの事業所評価の結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。