

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 R7 年 3 月 15 日

アンケート期間 R7 年 1 月 6 日～ R7 年 1 月 31 日

事業所名 リバティキッズ ブーケ

保護者等数（児童数） 34 回収数 26 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26				・一軒家全て活動スペースとして利用でき、体を使った遊びもできるほど広々している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			1		・配置比率は子ども1.5人に対して支援者1人です。 ・職員の9割が専門職国家資格者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		5	・無回答1 ・急な階段に手すりやすべり止めがあり、安心感がある。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26				・スタッフの方と話すことによって、とてもいい支援をしてもらっているなど思います。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	26				・毎週違うことに取り組んでくださっています。 ・毎週違った内容でプログラムされていて偏らずに活動されている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	11	・無回答1	・地域の公園やお出かけ先では一緒に遊んでいます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・変更時も対面で説明する機会を作り丁寧に説明されている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				・子どもの様子と活動内容を利用日ごとに写真つきで報告していただけるので安心感がある。 ・送迎時に様子を直接伝えて共有出来る機会がある。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26				・困り事を相談すると子供を理解したうえで、専門的な助言をもらえるのでとても助けられています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	5	10	・無回答2 ・欠席してしまったので参加していません。	・伝染性疾患の関係で保護者会の開催は行っておりませんでした。再開を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			3	・苦情自体がないのでわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				・個人のLINEで連絡出来るので情報が他者にもれる事はなく配慮されている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4			・毎回の活動ごとに写真と言葉で伝えてもらっています。	・LINEにて発信しているため、会報等の作成は行っていない。
14 個人情報に十分注意しているか	24			2	・十分注意されています。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22			4	・説明と紙(プリント)にて通知があります。	・保護者への周知を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		10		・利用児の利用曜日によって避難訓練が行っていない児童もいる。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			・いつも楽しみにしています。 ・おでかけの企画が多く、子どもも喜んでいきます。気に入った場所は保護者に報告してくれて、また行きたいと言えるので興味が広がります。 ・いつもブーケに行くのを楽しみにしています。お友達や先生と遊べて楽しそうです。 ・週1回の通所ですが友達やスタッフの皆さんに会えるのを(もちろん活動も)とても楽しみにしています。	

	18 事業所の支援に満足しているか	26			・毎回の利用はもちろん、困った時に相談出来る場としても大変満足しています。	
--	-------------------	----	--	--	---------------------------------------	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。