

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 6 年 3 月 1 日~令和 6 年 3 月 15 日

事業所名 リバティキッズ

保護者等数(児童数) 20

回収数 20

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19		1		・療育面のサポートは充実しているが、職員の方々が忙しそうに感じる。 ・手厚いと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17		2		1 ・わかりやすい構造ではあるが、玄関の段差がまあまあ高いので、バリアフリーのことに關してはどちらともいえない。 ・子どもが落ち着いて集中できる環境です。 ・玩具が視界に入らないようにカーテンで隠したり、子どもの特性に応じて環境設定をしてくださっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19		1		・掃除・整頓がしっかりなされていると思います。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1	・個別の支援がなされている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		4	1	8 ・個別なので臨んでいません。 ・普段、園に通っているため活動の機会はある。	
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18				2 ・受講日時が合わずに受講できていない。 ・家庭でも取り組めるように丁寧に教えていただけています。 ・療育時間内に質問や困り事を聞くことができ、その場で助言やアドバイスが得られている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19		1		・LINEの報告内容を紙で印刷してファイルに閉じて共有してほしい。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16		3		1 ・定期的な面談はないため ・育児の相談も気軽にでき、助言もとても参考になります。 ・いつも気に掛けていただけるので、とても助かっています。 ・療育時間内に質問や困り事を聞くことができ、その場で助言やアドバイスが得られている。	

	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	11	・参加できていません。 ・未実施	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1			・困っていることを相談すると、アドバイスをくれ助かります。 ・いつも急な相談にも関わらず、親身に話を聞いてもらい、的確なアドバイスを頂いています。 ・療育時間内に質問や困り事を聞くことができ、その場で助言やアドバイスが得られている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				・その日にあったことを説明してくれ、知らない部分が知れて嬉しいです。 ・書面やLINEで行事などを知らせてくれる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	4	1	4		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	4	2	4	・まだ通所1か月のためわかりません。 ・個別なので大丈夫です。 ・未実施	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	2	9		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			・先生に会うことを毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。親も子どもの頑張っている姿を見て励みになっています。 ・親子共に療育の日を楽しみにしています。 ・いつも楽しみに出掛けています。 ・通い始めて1か月経ったところで、ようやく「週1回は、ここに通うんだな」と理解した様子です。	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1			・リバティさんに入ってから急激に伸び、困りごとが減りました。ありがとうございます。 ・いつも親子でお世話になり、たくさん教えていただきありがとうございます。 ・成長させていただき、ありがとうございます。 ・とても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。