

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 リバティキッズ

公表日 8年4月1日

利用児童数 8年2月15日

回収数 33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16			17		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	27	2	3	1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	33					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	32	1			・園や事業所どちらともしっかり確認を取りながら決めてもらっています。	連絡を取りながら訪問の詳細を決めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	32		1			
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31		1	1	・始めたばかりでまだ分かりませんが丁寧に状況を説明して頂いています。	まだ不慣れな面もありますが、お力になれるように頑張ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	24			9	・先生や園の考えも報告して頂いています。	お互いに誤解がないように報告を行っています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			8		

	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			2	・事前に確認していただき訪問して丁寧な分析、報告をして頂いています。	ありがとうございます。励みになります。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	32			1	・なるべく園でのいつもの子どもの様子をみるために、ここは！というタイミング以外は入らない配慮を感じられる。	普段の生活での困りを拝見したいので、普段の生活する姿を大切にしています。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	2		1			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	1	2	13	・不要と考えています。	ペア・プロ、ペア・トレについては、機会を提供できている方と出来ていない方がいらっしゃるの、希望者には積極的に行っていきたいと思っています。	
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	33						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	2			・定期的にお話しして下さいますし、いつでも相談にのって下さいます。 ・本人や兄弟のことまで考えてアドバイスをくれるので助かります。	ありがとうございます。励みになります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	3			・親の苦悩から本人のことまでわかってきている気がします。何度すくわれたかわかりません。	ありがとうございます。担当職員も喜んでいます。	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32				1	・特に必要なかったので相談していません。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2			2		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	26	1			6	・しっかり意見や確認を通して親に伝えてくださること、今後の課題を説明頂いています。	お伝えする方法など、検討してまいります。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	27	1		5	・時間帯などを決める際、見たい場面に合うようにするため話し合いをして頂いていると思います。	保護者や園の希望を聞きながら、訪問の予定を決めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	29			4	・細かく報告書と説明を頂いています。図や絵など想像しやすい工夫も助かります。	ありがとうございます。より丁寧にお伝えできるように努力します。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1	2	11		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			6		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	2		13		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	2		8		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	26	2		5	・いつも喜んでまっています。	今後も努力していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	28	1		4	・細かくお伝えいただき感謝しています。 ・またぜひよろしく願いいたします。 ・よくみてくださり、すぐに決めつけたり答えを出さずに考えてくださる場所もありがたいです。 ・今のところまだ効果が分かっていません。	ありがとうございます。 職員も全員が楽しみに待っています。