

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8 年 4 月 1 日

アンケート期間:令和 8 年 1 月 15 日～令和 8 年 2 月 15 日

事業所名 リバティキッズ

保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				・運動なども出来る様になり かりとしたスペースがあります。 ・軽運動も可能で窮屈に感じ た事はありません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100				・とても手厚いと思う。 ・課題を見付けて取り組めて います。配置数にも満足して います。	基準人員+2名の体制 で支援しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された 環境になっているか。また、障がいの特性に応 じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされているか	86			14	・視覚支援などやこだわりな どに合わせて支援して頂いて います。 ・課題に取り組むスペースも 本人が理解出来ている様に見 られ、わかりやすく構造化さ れた環境になっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっているか。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっているか	95	5			・事業所は清潔に保たれてお り、過ごし易い環境になって いる。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、児童発達支援計画が作成されてい るか	100				・定期的に相談員さんも含め 課題の相談、設定、共有をし ながら支援計画が作成されて います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されているか	86			14		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている か	100				・行われています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いるか	90	5		5	・公園や制作などイベントに 合わせた工夫もされていま す。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があるか	45	6	31	18		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明が なされたか	95	5			・丁寧な説明を受けました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに 基づき作成された「児童発達支援計画」を示しな がら支援内容の説明がなされたか	82	4		14		

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	68	10	10	12	・子どもの適切な行動の獲得に向けて保護者も大変勉強になっています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100				・日頃の様子から気になる事、行動について相談させて頂いています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	10			・助言等の支援をたくさん頂いています。助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	15	31	27		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95			5	・いつも親身になって下さり、何でも寄り添って下さりありがとうございます◎ ・相談し易い環境と体制が出来ており、迅速かつ適切かつ丁寧に対応して頂いています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95	5				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54	18	6	22		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95			5		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	68	10	4	18	・利用時に説明がなされた。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	13	18	18	・プレクラスで行って下さった。	関係者全員が行えるようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	77	18		5	・いつも楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます まーす♡ ・楽しく笑顔で通っています。 ・毎回とても楽しみにしています。嫌がったりしません。	
	23	事業所の支援に満足しているか	100				・心配りがよくされていて満足です。 ・丁寧に接して下さりありがとうございます。 ・大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。